

# VMWARE WORKSPACE ONE

Einfach für Anwender. Sicher für Unternehmen.

## AUF EINEN BLICK

VMware® Workspace ONE™ ist eine informationsgesteuerte Plattform für digitale Arbeitsplätze, die jede Anwendung einfach und sicher auf jedem Gerät bereitstellt und verwaltet. Dazu werden Zugriffskontrolle, Anwendungsmanagement und plattformübergreifendes Endpunktmanagement integriert. Sie ist als jährliches Cloud-Abonnement und als unbefristete interne Lizenz erhältlich.

Workspace ONE basiert auf der VMware AirWatch® Unified Endpoint Management™-Technologie und ist in das System für die Bereitstellung virtueller Anwendungen (VMware Horizon®) über ein gemeinsames Identitäts-Framework integriert. Workspace ONE bietet Unternehmen die Möglichkeit, isolierte Investitionen in Cloud und Mobilität weiterzuentwickeln und die digitale Transformation aller Mitarbeiter, Geräte und Dinge im Unternehmen mit einem plattformbasierten Ansatz zu beschleunigen.

## DIE WICHTIGSTEN VORTEILE

Mit Workspace ONE lassen sich Umgebungen und Aufgaben erheblich verbessern, die bislang kosten-, zeit- und ressourcenintensiv waren. Das ermöglicht Workspace ONE IT-Organisationen:

- Onboarding neuer Mitarbeiter mit allen ihren Anwendungen und Geräten in weniger als einer Stunde ohne Inanspruchnahme von Support oder Helpdesk
- Festlegen und Durchsetzen von Zugriffs- und Datenrichtlinien für alle Anwendungen, Geräte und Standorte über eine zentrale Stelle
- Abwicklung von Geschäftsprozessen über Mobilgeräte mit gewohnter Umgebung für Anwender
- Bereitstellung neuer einsatzbereiter unternehmenseigener Laptops über die Cloud innerhalb von Minuten überall auf der Welt
- Informationen und Automatisierungsfunktionen für die gesamte digitale Arbeitsumgebung



## Wichtiger Markttrend

Aus der schnellen Implementierung von neuen, modernen Anwendungen (SaaS-Anwendungen und mobile Apps) und der raschen Verbreitung von leistungsstarken und erschwinglichen Mobilgeräten ergeben sich im Hinblick auf Arbeitsumgebungen immer neue Herausforderungen. Die modernen Anwendungen befinden sich außerhalb des herkömmlichen Unternehmensnetzwerks und müssen unterstützt und aktualisiert werden – zusätzlich zu den vorhandenen Legacy-, nativen und Webanwendungen, die nach wie vor IT-Ressourcen in erheblichem Umfang nutzen. Zudem entstehen durch die wachsende Anzahl von unterschiedlichen mobilen Apps Inkonsistenzen bei Anwendererfahrung, Sicherheitsstatus und Support-Anforderungen, die es erschweren, die Kosten im Rahmen zu halten. Um immer und überall produktiv sein zu können, umgehen Mitarbeiter die bisherigen strikten und überholten Richtlinien. Unternehmen befinden sich nun an dem Scheideweg, diese Trends entweder zu ignorieren und damit unbeabsichtigte Sicherheitsverstöße zu riskieren oder mithilfe eines neuen Management-Framework einen neuen Weg einzuschlagen.

## Was ist Workspace ONE?

Workspace ONE ist die informationsgesteuerte Plattform für digitale Arbeitsplätze, die jede Anwendung einfach und sicher auf jedem Gerät bereitstellt und verwaltet. Dazu werden Zugriffskontrolle, Anwendungsmanagement und plattformübergreifendes Endpunktmanagement integriert. Sie bietet einfachen Single Sign-On-Zugriff für Nutzer von Cloud-, Web- und Windows-Anwendungen sowie mobilen Apps über einen einheitlichen Katalog. Außerdem enthält sie leistungsstarke integrierte Tools für E-Mails, Kalender, Dateien und die Zusammenarbeit über soziale Netzwerke, die den Anforderungen der Mitarbeiter entsprechen. Mitarbeiter können selbst bestimmen, welche eigenen oder vom Unternehmen gestellte Geräte sie verwenden, und die IT kann detailliert abgestufte, risikobasierte, bedingungsabhängige Zugriffsrichtlinien einsetzen. Hierbei werden auch von der AirWatch Unified Endpoint Management-Technologie bereitgestellte Informationen zur Geräte-Compliance berücksichtigt. Workspace ONE automatisiert herkömmliches Onboarding sowie die Konfiguration von Laptops und Mobilgeräten und bietet Lebenszyklusmanagement von Anwendungen in Echtzeit. Dadurch schlägt die Lösung eine Brücke zwischen Legacy-Client-Server-Anwendungen der Enterprise-Klasse und dem Zeitalter der Mobile-Cloud. Die informationsgestützte Plattform kombiniert Aggregation und Korrelation von Arbeitsplatzdaten auf einzigartige Weise. Mit integrierten Informationen und Automatisierungsfunktionen haben Unternehmen Komplexität und Sicherheit stets im Griff, ohne Kompromisse bei der Anwendererfahrung eingehen zu müssen.

## Hauptfunktionen

### Anwenderfreundlicher Zugriff auf Cloud-, Web-, Windows- und Mac-Anwendungen

Das Onboarding neuer Anwendungen und neuer Mitarbeiter war noch nie so einfach. Nachdem die Mitarbeiter über die VMware Workspace ONE-Anwendung authentifiziert wurden, können sie sofort auf ihren personalisierten Katalog mit Unternehmensanwendungen zugreifen, über den sie nahezu jede mobile App, Windows- und Mac-Anwendung abonnieren können. Workspace ONE vereinfacht das Anwendungs- und Zugriffsmanagement durch Single Sign-On-(SSO-) Funktionen und Unterstützung von Mehrfach-Authentifizierung.

FUNKTION	BESCHREIBUNG
Bereitstellung jeder Anwendung, von aktuellen Anwendungen in der Mobile-Cloud bis hin zu Legacy-Unternehmensanwendungen	Über einen Katalog mit Unternehmensanwendungen lässt sich der SSO-Zugriff auf die richtigen Anwendungen auf dem gewünschten Gerät bereitstellen, z.B.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interne Webanwendungen über einen sicheren Browser und nahtlosen VPN-Tunnel</li> <li>• SaaS-Anwendungen mit SAML- oder OpenID-basiertem SSO</li> <li>• Native öffentliche mobile Apps über öffentliche App Stores</li> <li>• Moderne Windows- und macOS-Anwendungen</li> <li>• Legacy-Windows-Anwendungen durch MSI-Paketbereitstellung oder Echtzeit-Bereitstellung mit App Volumes, virtuelle Veröffentlichung intern oder in der Public Cloud</li> <li>• Schutz sensibler Anwendungen auf registrierten Systemen hinter einem HTML5-Proxy durch Hosting im Rechenzentrum oder bei einem Cloud-Anbieter mit Horizon Cloud</li> <li>• Bereitstellung vollständig virtualisierter verwalteter Desktops in der Cloud oder in internen Rechenzentren</li> </ul>
Einheitlicher Anwendungskatalog, der das Onboarding neuer Mitarbeiter erheblich vereinfacht	Durch einfaches Herunterladen der Workspace ONE-Anwendung unter Windows, iOS oder Android erhalten Mitarbeiter einen vollständigen Self-Service-Katalog mit Unternehmensanwendungen, der sich ganz einfach an Ihre Bedürfnisse anpassen und mit dem Firmenlayout versehen lässt.
Single Sign-On, das selbst die komplexesten internen Active Directory-Topologien vereint	Workspace ONE unterstützt die Integration in Active Directory, LDAP-Verzeichnisse, das eigene interne Verzeichnis sowie Drittanbieter-IDPs und vereinfacht so den Zugriff auf sämtliche Anwendungen für alle Anwender in Ihrem Unternehmen.
Zugriff ohne Kennwort mit Authentifizierung durch Vertrauenseinstellungen auf Geräteebene und Zeitablaufereinstellungen für PIN-/biometrische Verfahren	Viele Anwendungen können ganz einfach gesichert werden, indem ein bekanntes, eindeutiges und registriertes Gerät zunächst von einem Mitarbeiter über eine lokale PIN oder einen biometrischen Service entsperrt werden muss. Nach dem Entsperrern können Mitarbeiter für die Dauer, für die das Authentifizierungsfenster eingerichtet ist, durch einfaches Berühren Anwendungen öffnen. Workspace ONE umfasst Identitätsmanagement und AirWatch Unified Endpoint Management für eine branchenführende, nahtlose Anwendererfahrung bei Desktop- und Webanwendungen sowie mobilen Apps.
Authentifizierungsvermittlung nutzt neue und bestehende Authentifizierungsverfahren von Drittanbietern	Workspace ONE bietet eine Authentifizierungsvermittlung, die Authentifizierungsverfahren von Drittanbietern unterstützt, darunter Radius, Symantec, RSA SecureID®, Imprivata Touch und Go.

### Jedes Gerät kann verwendet werden: BYOD oder unternehmenseigene Geräte

Die Architektur, die Sie heute bereitstellen, muss mit den Geräten von morgen funktionieren. Von Wearables bis hin zu Workstations mit 3D-Grafik: Damit Mitarbeiter produktiv bleiben, müssen ihre Anwendungen zu jedem Zeitpunkt und überall verfügbar sein. Während einige Geräte firmeneigen sind und von der IT im Rahmen ihres Lebenszyklus konfiguriert und verwaltet werden, befinden sich viele Geräte im Besitz der Mitarbeiter selbst. Dank VMware Workspace ONE mit adaptivem Management kann der Mitarbeiter selbst entscheiden, welchen Grad an Komfort, Zugriff, Sicherheit und Management er für sein Arbeitsmodell benötigt. Außerdem ist der reibungslose Einsatz von BYOD-Programmen gewährleistet, was zu einer Entlastung der IT-Abteilung führt.

FUNKTION	BESCHREIBUNG
Adaptives Management für maximale Akzeptanz selbst durch besonders datenschutzbewusste Mitarbeiter	Das adaptive Management der VMware Workspace ONE-Anwendung ermöglicht Mitarbeitern die komfortable Umstellung auf BYOD-Programme. Dabei wird die Kontrolle in die Hände der Mitarbeiter gelegt, die selbst über die gewünschte Zugriffsebene und das entsprechende Management entscheiden können.
Bereitstellung von Neugeräten über Managementschnittstellen des Betriebssystems zum Selbstkonfigurieren von Laptops, Smartphones und Tablets, damit die Geräte sofort einsatzbereit sind	Die Self-Service-Bereitstellung von neu erworbenen Geräten erfolgt über die VMware Workspace ONE-Plattform auf Basis der VMware AirWatch Unified Endpoint Management-Technologie.  AirWatch nutzt Enterprise Mobile Management-APIs von Apple iOS und OSX, Microsoft Windows 10, Google Android sowie verschiedenen Spezialplattformen für robuste Geräte, um Anwendungen und Geräte bereitzustellen, zu konfigurieren und zu schützen.  Auf diese Weise können Geräte auch Patches von den OS-Herstellern empfangen, um schnellstmöglich auf Sicherheitslücken zu reagieren, während Konfiguration und Anwendungsmanagement der IT-Abteilung überlassen bleiben.

### Sichere Produktivitätsanwendungen: E-Mail, Kalender, Dokumente und soziale Netzwerke

Workspace ONE umfasst Funktionen für E-Mail, Kalender, Kontakte, Dokumente, Chats und soziale Netzwerke für Unternehmen. Unsichtbare Sicherheitsmaßnahmen schützen das Unternehmen dabei vor Datenlecks, indem die Bearbeitung und Freigabe von Anhängen und Dateien eingeschränkt wird. Das Gegenteil von Isolierung: Team-Chat, Gespräche im Unternehmen, Fragen und Antworten, Zugriff auf Inhalte und andere soziale Tools, die den Mitarbeitern eine Zusammenarbeit in Echtzeit ermöglichen, können in die Anwendungen und Tools, die sie bereits verwenden, integriert werden. Auf diese Weise wird aus reiner Produktivität echtes Mitarbeiterengagement.



Boxer



Content Locker



Socialcast

FUNKTION	BESCHREIBUNG
Anwenderfreundliche E-Mail-Anwendung mit Sicherheit nach Unternehmensstandards, die sich einfach nutzen lässt, aber alle Enterprise-Funktionen bietet	VMware Boxer® ist eine schnellere, intelligenterere und sichere E-Mail-Anwendung, die Ihre Gmail-, Exchange-, Outlook-, Yahoo-, Hotmail-, iCloud-, Office 365-, IMAP- und POP3-E-Mail-Konten unterstützt. Dank der Integration in Ihre bevorzugten Services wie Dropbox, Box und Evernote war es noch nie so einfach, sich zu organisieren.
Kontextbasierte Aktionen und Benachrichtigungen	Steigern Sie Einbindung und Produktivität in mobilen E-Mails mit Workspace ONE Mobile Flows. VMware Boxer zeigt kontextbasierte Aktionen und Benachrichtigungen an, mit denen Anwender Aufgaben in Backend-Business-Systemen ausführen können, ohne die Anwendung verlassen zu müssen.
Integrierter Kalender mit E-Mail-Funktionen für das einfache Planen von Meetings	Durch die Integration von E-Mail- und Kalenderfunktionen müssen Sie die E-Mail-Anwendung nicht mehr verlassen, wenn Sie eine Einladung zu einem Meeting erhalten haben. Mit wenigen Mausklicks können Sie Ihren Kalender einsehen, auf das Meeting antworten oder einen anderen Termin vorschlagen, ohne zwischen Anwendungen navigieren zu müssen.
Geringeres Datenverlustrisiko durch erweiterte Sicherheit für E-Mail-Anhänge	E-Mails und Anhänge werden durch AirWatch Secure Email Gateway geschützt. Damit lassen sich Enterprise-Verschlüsselungs-, Löschungs- und „Open In“-Kontrollen durchsetzen, um die Sicherheit von Anhängen zu gewährleisten.
Content Management-Anwendung ermöglicht Geschäftsbereichen die Bereitstellung und das Management von sicheren Inhalten auf den Geräten	Die mobile App VMware Content Locker™ ermöglicht es der IT, Dateien von verschiedenen internen Repositories und externen Cloud-Storage-Anbietern nahtlos bereitzustellen, sodass den Mitarbeitern sofort die neuesten Informationen zur Verfügung stehen.
Engagiertere Mitarbeiter durch Enterprise-Chat und soziale Medien	Eine sichere Enterprise-Chat-Plattform schlägt die Brücke zwischen registrierten Systemen, indem sie sich in vorhandene Unternehmensanwendungen integriert. Durch die Anpassungsmöglichkeiten für Mobile First-Chat und -Benachrichtigungen sorgt Socialcast® by VMware für eine individuelle Anwendererfahrung.

### Datensicherheit und Endgeräte-Compliance durch bedingten Zugriff

Um hoch sensible Informationen zu schützen, wird in Workspace ONE das Management von Identität und Geräten kombiniert. Dazu werden Zugriffsentscheidungen anhand einer Reihe von Bedingungen, darunter Authentifizierungsstärke, Netzwerk, Standort und Geräte-Compliance, getroffen.

FUNKTION	BESCHREIBUNG
Kombination von Zugriffsmanagement und Mobilitätsmanagement	Workspace ONE steuert den Zugriff auf mobile Apps, Web-, SaaS-, Windows-, Mac-, Chrome- und virtuelle Anwendungen auf Anwendungsbasis. Durch Untersuchung des Authentifizierungskontextes wie Authentifizierungsmethode, Anwendergruppe, Zielanwendung, Netzwerkstandort und Gerätestatus werden Zugriffsentscheidungen getroffen - für sichere Unternehmensdaten.

FUNKTION	BESCHREIBUNG
Gerätemanagement und - Compliance auf Basis der AirWatch Unified Endpoint Management-Technologie	Geräte werden regelmäßig und in Echtzeit auf Compliance geprüft und nur die richtigen Geräte erhalten Datenzugriff. Workspace ONE nutzt AirWatch-Technologie zum Schutz vor Geräten, auf denen ein „Root“ oder „Jailbreak“ durchgeführt wurde, weiße und schwarze Listen für Anwendungen, „Öffnen in“-Anwendungsbeschränkungen und Richtlinien, die alle über die Richtlinien-Engine von AirWatch durchgesetzt werden.
Auf Informationen beruhende Erkenntnisse und Automatisierung für mehr Sicherheit und Compliance in der gesamten Umgebung	Dank detaillierter Informationen zur gesamten digitalen Arbeitsumgebung sowie Automatisierungsfunktionen können Sie mit Workspace ONE die Sicherheit im gesamten Unternehmen verbessern. Identifizieren Sie schnell nicht konforme Geräte, wenden Sie die neuesten Sicherheits-Patches an und automatisieren Sie Zugriffssteuerungsrichtlinien anhand des Anwenderverhaltens.
Integrierte Informationen für den gesamten digitalen Arbeitsplatz	Workspace ONE Intelligence aggregiert und korreliert Geräte-, Anwendungs- und Anwenderdaten an einem zentralen Ort für eine vollständige Übersicht Ihrer gesamten digitalen Arbeitsumgebung. Behalten Sie Ihre wichtigsten Daten im Auge - mit vordefinierten Dashboards, die an Ihre einzigartigen Anforderungen angepasst werden können. Visualisieren Sie die Entwicklung der Sicherheitsrisiken Ihrer Umgebung, Anwendungsbereitstellungen, Gerätemanagement, Anwendungseinbindung und Patch-Rollouts.
Umfassende und prädiktive Sicherheit auf Basis eines gemeinsamen Vertrauens-Frameworks	Mit Funktionen zum Schutz vor modernen Bedrohungen sowie zu deren Erkennung und Beseitigung erweitert Workspace ONE Trust Network die inhärenten Sicherheitsfunktionen der informationsgesteuerten Workspace ONE-Plattform. Dies geschieht mithilfe zahlreicher Partner, deren integrierte Lösungen kontinuierliche Risikoüberwachung und schnelle Eindämmungsreaktionen für den gesamten digitalen Arbeitsplatz gewährleisten. Zu den Sicherheitsfunktionen gehören Data Loss Prevention-(DLP-) Richtlinien, Verschlüsselung, Schutz vor Malware und fortgeschrittenen, andauernden Bedrohungen (Advanced Persistent Threats, APTs), Erkennung von Bedrohungen durch adaptive Überwachung und automatisierte Behebung mithilfe eines leistungsstarken Richtlinien- und Entscheidungsmoduls.
Intelligentes Netzwerk durch Integration in VMware NSX	Als zusätzliche Funktion ermöglicht VMware NSX® with VMware AirWatch® Tunnel™ eine weitere Trennung des Datenverkehrs von den Anwendungen zu spezifischen Workloads im Rechenzentrum. Auf diese Weise lassen sich potenzielle Angriffe durch Malware und Viren erheblich verringern, die dem Unternehmen großen Schaden zufügen könnten.

### Bereitstellung und Automatisierung von Anwendungen in Echtzeit

Workspace ONE nutzt die neuen Funktionen von Windows und die branchenführende AirWatch UEM-Technologie, mit der Desktop-Administratoren Anwendungsbereitstellungen und -aktualisierungen unkompliziert automatisieren können. In Kombination mit der preisgekrönten Virtualisierungstechnologie von Horizon wird durch Automatisierung des Anwendungsbereitstellungsprozesses eine bessere Sicherheit und Compliance erzielt. Workspace ONE vereinfacht den Übergang zu modernem Management für Windows 10 mit Managementfunktionen für Microsoft System Center Configuration Management (SCCM).

FUNKTION	BESCHREIBUNG
Remote-Konfigurationsmanagement ermöglicht Mitarbeitern die standortunabhängige Bereitstellung von Neugeräten	Dank der Konfiguration von Workspace ONE mit AirWatch entfällt das Erstellen von Laptop-Images und die Mitarbeiter profitieren von einer sofort einsatzbereiten Lösung. Konfigurationen werden anhand dynamischer intelligenter Gruppen verwaltet, die Geräteinformationen und Anwenderattribute berücksichtigen, und bei Änderungen automatisch aktualisiert. Anwender werden automatisch mit Unternehmensressourcen wie WLAN und VPN verbunden. Ermöglichen Sie die sichere Konnektivität zu Back-End-Systemen mit erweiterten Optionen für Zertifikatsauthentifizierung und VPN pro Anwendung.
Automatisches Softwarelebenszyklusmanagement durch Windows-Softwareverteilung	Mithilfe der Softwareverteilung von AirWatch können Unternehmen Softwarepakete automatisch installieren, aktualisieren und entfernen und Scripting- und Dateimanagementtools nutzen. Erstellen Sie einen automatischen Ablauf für Software, Anwendungen, Dateien, Skripts und Befehle für die Installation auf Laptops und konfigurieren Sie die Installation während der Registrierung oder bei Bedarf. Zudem können Sie für das Paket die bedingungsabhängige Installation anhand von Netzwerkstatus oder definierten Zeitplänen festlegen und Software-Updates automatisch mit Anwenderbenachrichtigung bei Durchführung bereitstellen.
Schneller und einfacher Übergang zu modernem Management für Windows 10 mit AirLift	Workspace ONE AirLift ist ein serverseitiger Connector für Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), der Managementfunktionen für Windows 10-Geräte bietet und den Übergang zu modernem Management vereinfacht. Mit Workspace ONE AirLift können Kunden kritische PCLM-Workloads, zum Beispiel Onboarding, Patching, Softwareverteilung und Unterstützung von Remote-Anwendern, auf ein kostengünstigeres Cloud-basiertes modernes Managementmodell mit höherer Sicherheit migrieren. AirLift sorgt für einen nahtlosen und unterbrechungsfreien Übergang von SCCM zu modernem Management und ermöglicht die schnelle Senkung der TCO für Windows-PCs. Kunden profitieren von der vereinfachten Umstellung auf Windows 10 mit der zweigleisigen Managementstrategie von AirLift, ganz gleich, an welchem Punkt des Übergangs sie sich gerade befinden.

**WEITERE INFORMATIONEN**

Weitere Informationen zu VMware Workspace ONE finden Sie auf unserer Website:

[www.vmware.com/de/products/workspace-one](http://www.vmware.com/de/products/workspace-one)

Informationen zum Kauf von VMware Workspace ONE und anderen VMware Business Mobility-Lösungen

**ERHALTEN SIE UNTER**

0800 100 6711.

**SIE KÖNNEN AUCH UNSERE WEBSITE UNTER**

<http://www.vmware.com/de/products> besuchen oder online nach einem autorisierten Händler suchen. Ausführliche Produktspezifikationen und Angaben zu den Systemanforderungen finden Sie in der Produktdokumentation.

FUNKTION	BESCHREIBUNG
Sichere gehostete Desktops und Anwendungen durch virtuelle Anwendungen und Desktops mit Horizon	Horizon bietet sicher gehostete virtuelle Desktops und Anwendungen, die Anwendern die Arbeit mit hochsensiblen und vertraulichen Informationen ermöglichen, ohne dass Unternehmensdaten gefährdet werden. Anwender können unabhängig von ihrem Standort oder dem verwendeten Gerätetyp auf ihre virtuellen Anwendungen und Desktops zugreifen. Das ermöglicht echte Produktivität unabhängig vom Standort.
Anwendungsanalysen und Automatisierung	Workspace ONE bietet die Möglichkeit, die Performance und Nutzung von Anwendungen sowie das Anwenderverhalten unternehmensweit zu überwachen. So kann die IT Anwendungsprobleme schnell lösen, Eskalationen reduzieren und die Anwendererfahrung verbessern. Sie können ganz einfach analysieren, wie sich die Anwendungs-Performance auf die Akzeptanz und Nutzung von Anwendungen in Ihrer Umgebung auswirkt, und finden schnell die am häufigsten verwendeten Anwendungen. So lässt sich der ROI von Anwendungsbereitstellungen leicht quantifizieren.  Workspace ONE beruht auf Informationen und bietet Automatisierungsfunktionen, die zu einem effizienteren Management des gesamten digitalen Arbeitsplatzes beitragen. IT-Mitarbeiter können Regeln erstellen, die auf Basis einer Vielzahl von Parametern Aktionen auslösen. Automatisieren Sie ganz einfach die Bereitstellung von Anwendungen, Betriebssystem-Patches und Software-Updates und erstellen Sie Regeln, mit denen sich schnell ein Rollback durchführen lässt, falls Anwendungen einmal nicht so funktionieren wie sie sollen.
Zentrale standortunabhängige Ansicht der vom Unternehmen verwalteten Geräte durch Ressourcennachverfolgung	Dank Workspace ONE mit AirWatch können Administratoren alle mit dem Unternehmen verbundenen Geräte per Fernzugriff überwachen und verwalten. Da AirWatch mandantenfähig ist, können Sie Geräte standort- und geschäftsbereichsübergreifend oder über andere Segmentierungen hinweg in einer einzigen Konsole verwalten und das Management mit rollenbasierten Zugriffskontrollen definieren und delegieren.
Remote-Unterstützung von Mitarbeitern vereinfacht den Support	Durch die Funktionen zur Remote-Unterstützung in Workspace ONE mit VMware AirWatch können Sie die Probleme von Anwendern auch aus der Ferne beheben. Um Informationen auf einem Gerät zu erfassen, können Sie eine Geräteabfrage durchführen und die aktuelle Profilliste sowie die aktuellen Geräteinformationen, installierten Anwendungen und Zertifikate sammeln. Zur Erleichterung der Fehlerbehebung lassen sich Dateisystemprotokolle und Konfigurationsdateien zur Fehlerdiagnose remote aufrufen. Mit Befehlen zur Remote-Ansicht können IT-Administratoren einen Anwender auffordern, ein Gerätedisplay freizugeben.

